

## Réclamation

Pour toutes réclamations concernant l'organisme la Scop les 2 rives, les formations ou un autre sujet, merci de compléter ce formulaire :

### Coordonnées :

Nom : .....  
Prénom : .....  
N° de téléphone : .....  
Mail : .....

### Vous êtes :

- Commanditaires
- Stagiaires
- Formateurs
- Autres, préciser : .....

### Formation concernée :

Intitulé : .....  
Format :  En présence, préciser la ville : ..... ou  A distance  
Date : .....

### Votre réclamation concerne :

- Accueil, environnement général
- Traitement et suivi de votre demande
- Déroulement d'une formation
- Offre de formation
- Coût, facturation
- Autres, préciser : .....

### Votre message :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais.

J'accepte que la Scop les 2 rives recueille et utilise mes données afin de traiter ma demande de contact et d'assurer le suivi commercial.

Merci de renvoyer ce document par mail à l'adresse [formation@scop-les2rives.eu](mailto:formation@scop-les2rives.eu) ou par courrier à l'adresse suivante : Scop les 2 rives, 12 rue de St Cyr, 69009 Lyon.